

顧客の感想！エイエス九州 殿

エイルスクエア空港東Ⅲ：18世帯(糟屋郡粕屋町)

★経緯

恥ずかしい話ですが、当マンション管理組合は、理事会を輪番制で行っていた為、一部の理事会役員が、管理会社任せで運営し、大規模修繕などを遅らせ ムダな時間と費用を使おうとしていた。

そこで堪忍袋が切れた4名の区分所有者が臨時理事会を結成して平成23年12月、予算の大幅な削減・最高の大規模修繕が終了した。

次に「綺麗に仕上がったマンションをどの様に維持管理するか？」というテーマが持ち上がり、管理会社任せの維持管理項目を見直す事にした。

最初に「維持管理するには、清掃業業務の見直しが必要！」と3ヶ月間掛けて10社以上と面談し、価格・会社の質・小回りが利く等、現状の清掃方法を根本から検討したところ「エイエス九州」に決定した。

★理由

社員の方々が、明るい！早い！気が利く！

(前田社長は、多忙で常に頭がパニックなので除外評価！笑！)

★契約を交わし8ヶ月が過ぎたの評価(結果)

- ・担当の方で若干、異なるが、清潔・明るい・気が利く・対応が早い。
- ・教育が出来ているのか？担当者が代わっても作業は、最高。

★まとめ

マンションの維持管理は、管理会社では無く、区分所有者なのです。今回、個々の管理を見直し、価値有るマンション作りの一環として清掃業を「エイエス九州」に委託しました。

(他にエレベータ管理会社も変更)

よって 管理費の節約、区分所有者の意識向上が出来たと考えます。

第15,16期 管理組合理事長 久間 啓司

